



İzmir, Türkiye



+90 232 776 63 63



info@vusnacks.com

TARİH
DATEMÜŞTERİ ADI
CUSTOMER NAMEANKETİ DOLDURAN
FILLED BY

CUSTOMER COMPLAINT FORM

SORULAR / QUESTIONS	1	2	3	4	5
İlgili personele ulaşılabilirlik The ability of reaching to contact person	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İlgili personelin duyarlılığı ve davranışı The contact person sensibility and behaviour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilgi ve belge taleplerinin karşılanma yeteneği The ability to meet information and document requests	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşbirliğine uyum To comply with cooperation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürünlerle ilgili gelen değişiklikleri karşılama yeteneği The skill to accommodate incoming product-related changes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sipariş miktarlarını karşılama yeteneği The ability to meet order quantities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarafınızca açılan siparişlerin alınması ile ilgili sistemin yeterliliği The qualification of your current orders receipt system	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siparişlerin zamanında teslim edilmesi Delivery of orders on time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürünlerimizin gıda güvenliği yönünden beklentilerinizi karşılama derecesi The grade of meeting your expectations of our products in terms of food safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürünlerimizin kalite yönünden beklentilerinizi karşılama derecesi The grade of meeting your expectations of our products in terms of food quality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürün ambalajlarının uygunluğu, kalitesi, dayanıklılığı The suitability, quality, durability of product packaging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aynı sektördeki diğer firmalarla karşılaştırıldığında fiyat politikamız Our price policy compared to other companies in the same industry	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yukarıda belirtilen konular dışında eklemek istediğiniz durumları belirtiniz
Please state here if you want to add the cases except in above mentioned subjects



Follow us: @vu_snacks